

BIOMEDIZINISCHE:R ANALYTIKER:IN (M/W/D)

Applikationsbetreuung und Labor-Support – Home Office möglich
Healthcare-IT – Lab Software Solutions (LIS)

Unser Auftraggeber – eine im Gesundheitswesen bestens etablierte, **mittelständische Unternehmensgruppe mit Top-Referenzkunden** – bietet seit Jahrzehnten innovative Lösungen für Klinik- und Privatlabors. An unserem Wiener Standort erweitern wir unser Team im Bereich **Laborinformationssysteme (LIS)** um eine:n kundenorientierte:n **Applikationsbetreuer:in** für die Unterstützung unserer Partner im Laborumfeld.

IHR NEUER JOB

Sie übernehmen nach einer umfassenden Einarbeitungszeit und weiterführenden Schulungen folgende Verantwortungsbereiche:

- **Customizing und Implementierung:** Anpassung und Einführung von Laborapplikationen gemäß den Kundenanforderungen
- **Kundenbetreuung und Support:** Schulung und technischer Support für unsere Kunden und Endnutzer zur optimalen Nutzung der Applikationen
- **Projektverantwortung:** Übernahme eigenständiger Projekte, inklusive Planung und Durchführung
- **Bedarfsanalyse und Lösungsentwicklung:** Analyse neuer Anforderungen und Erarbeitung von individuellen Konzepten zur fortlaufenden Verbesserung der Kundenzufriedenheit

IHR BACKGROUND

Wir suchen eine **teamorientierte und IT-affine Persönlichkeit mit Erfahrung im Routinelabor**, die Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, internen Teams, Lieferanten und Partnern hat und zudem folgende Qualifikationen mitbringt:

- Erfahrung in einem medizinisch-diagnostischen Labor (idealerweise als BMA)
- Interesse an Laborinformationssystemen und eine ausgeprägte IT-Affinität

- Offene Kommunikation, Eigeninitiative und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung, schnelle Auffassungsgabe und praktische Problemlösungskompetenz
- Bereitschaft zu gelegentlichen Bereitschaftsdiensten (remote)
- Teamgeist und ausgeprägte Kooperationsfähigkeit
- Lernbereitschaft und Ambition, sich kontinuierlich weiterzubilden und mit technologischen Entwicklungen Schritt zu halten

Wir bieten eine langfristige Perspektive mit der Möglichkeit, Ihre Expertise durch vertiefende Schulungen zusätzlich weiterzuentwickeln. Flache Hierarchien und eine Kultur des Miteinanders prägen unser Umfeld. Zudem erwartet Sie ein **flexibles Arbeitsmodell, das hybrides Arbeiten oder Home-Office** ermöglicht. Freuen Sie sich auf eine vielseitige und herausfordernde Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Bereich mit viel Verantwortung und Gestaltungsfreiheit. Das Monatsbruttogehalt beginnt bei zumindest EUR 3.700,– mit der Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung. Für einen vertraulichen Erstkontakt wenden Sie sich bitte direkt an unsere Personalberatung.

Online bewerben

MUELLBACHER Personalberatung | Human Resources Consulting
Schönbrunner Schloßstrasse 47, Orangerie Top 64, 1130 Wien | www.muellbacher.at